



Functiebeschrijving 9

Deskundige ICT

<p>Doel</p>	<p>De deskundige ICT staat, samen met de ICT-verantwoordelijke, in voor de ICT-processen om de werking van de zone te optimaliseren.</p>
<p>Beschrijving</p>	<p>De deskundige ICT ondersteunt de personeelsleden door de eerstelijnsdienstverlening inzake hard en software.</p> <p>Hij/zij wordt ingeschakeld om verbeteringen aan werkprocessen aan te brengen.</p> <p>Bij afwezigheid zorgt hij/zij voor een goede overdracht.</p>
<p>Kerntaken en takengebied</p>	<p><u>Kernresultaatsgebieden</u></p> <p>1. Organisatorisch</p> <p><u>Taken (niet limitatief):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Het ondersteunen van de dagelijkse werking van collega's op ICT-vlak: <ul style="list-style-type: none"> ○ Eventuele automatisering bij de verwerking van gegevens; ○ Kleine tot middelgrote problemen oplossen en eventueel deeltaken van collega's overnemen; ○ ICT-noden analyseren en inspelen op vragen van andere diensten; • Samen met de ICT-verantwoordelijke zorgen voor de continuïteit van de toepassingen en hardware: <ul style="list-style-type: none"> ○ Maatregelen invoeren om deze continuïteit te waarborgen; ○ Mede-verantwoordelijk voor diverse systemen en applicaties; ○ Actief deelnemen aan werkoverleg; ○ Diverse taken uitvoeren die relevant zijn voor de zonale werking; ○ Bewaren van ICT-veiligheid; • Uitvoeren van projecten met betrekking tot ICT in de ruime zin van het woord. • Technisch verantwoordelijk voor de website (inter- en intranet) • Contacten leggen binnen het vakdomein, ook buiten de hulpverleningszone, om de nodige kennis te vergaren en positieve input te verzamelen. •

	<p>2. Administratief</p> <p><u>Taken (niet limitatief):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kan zelf taken uitvoeren bij ieder proces waar hij regelmatig hulp moet bieden. • Kan eigen planning opmaken op basis van prioriteiten besproken met leidinggevenden. • Kan zelf bestelbonnen aanmaken voor kleine bestellingen op de juiste budgetten, en controleert de levering. • Kan autonoom werken, en krijgt ook de nodige autonomie van de verantwoordelijke ICT om de dagelijkse werking te kunnen ondersteunen, op gebied van planning, bestellingen en taken. • Helpt mee bij het opstellen van lastenboeken. • Inspringen voor en/of bij afwezigheid van collega's. <p>3. Management</p> <p><u>Taken (niet limitatief):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Evalueert de processen kritisch en rijkt indien nodig de verbeteringen aan <ul style="list-style-type: none"> ◦ Bijsturen naar aanleiding van calamiteiten • Uitwerken van beleidsvoorstellen op het vlak van ICT, ondersteunt de verantwoordelijke ICT bij het opstellen van het ICT-beleid. • Zorgt dat bij iedere wijziging in de wetgeving e.d. de procedures en werkprocessen voldoen aan de nieuwe eisen opgelegd door de wetgever in afstemming met de verantwoordelijke ICT • Anticipeert op problemen • Zet leerpunten om in acties, • Respecteert iedere deadline • Communiceert met stakeholders over lopende projecten • Overlegt en maakt afspraken om tot een gezamenlijk resultaat te komen 												
Plaats in de organisatie	<p><u>De functie krijgt leiding van:</u> De ICT-verantwoordelijke</p> <p><u>De functie geeft functioneel leiding:</u> Aan personeelsleden uit de groep elektro</p>												
Netwerkelementen	<p><u>De functie krijgt info van</u></p> <table border="1" data-bbox="576 1653 1410 1937"> <tr> <td data-bbox="576 1653 863 1720">ICT-verantwoordelijke</td> <td data-bbox="863 1653 1145 1720">Beslissingen, vragen Adviezen</td> <td data-bbox="1145 1653 1410 1720">Persoonlijk contact, informeel, mail</td> </tr> <tr> <td data-bbox="576 1720 863 1787">Zonecommandant en Diensthoofden</td> <td data-bbox="863 1720 1145 1787">Beslissingen, vragen, adviezen</td> <td data-bbox="1145 1720 1410 1787">Persoonlijk contact, informeel, mail</td> </tr> <tr> <td data-bbox="576 1787 863 1877">Collega's</td> <td data-bbox="863 1787 1145 1877">Mondelinge en schriftelijke vragen, adviezen,...</td> <td data-bbox="1145 1787 1410 1877">Persoonlijk contact, informeel, mail</td> </tr> <tr> <td data-bbox="576 1877 863 1937">Leveranciers van systemen</td> <td data-bbox="863 1877 1145 1937">Input</td> <td data-bbox="1145 1877 1410 1937">Persoonlijk contact, schriftelijk, mail</td> </tr> </table>	ICT-verantwoordelijke	Beslissingen, vragen Adviezen	Persoonlijk contact, informeel, mail	Zonecommandant en Diensthoofden	Beslissingen, vragen, adviezen	Persoonlijk contact, informeel, mail	Collega's	Mondelinge en schriftelijke vragen, adviezen,...	Persoonlijk contact, informeel, mail	Leveranciers van systemen	Input	Persoonlijk contact, schriftelijk, mail
ICT-verantwoordelijke	Beslissingen, vragen Adviezen	Persoonlijk contact, informeel, mail											
Zonecommandant en Diensthoofden	Beslissingen, vragen, adviezen	Persoonlijk contact, informeel, mail											
Collega's	Mondelinge en schriftelijke vragen, adviezen,...	Persoonlijk contact, informeel, mail											
Leveranciers van systemen	Input	Persoonlijk contact, schriftelijk, mail											

	<u>De functie geeft info aan</u>	
	ICT-verantwoordelijke, zonecommandant, diensthoofden	Mondelinge en schriftelijke vragen, adviezen,...
	Personeelsleden uit de groep elektro	Mondelinge en schriftelijke vragen, adviezen,...
	Collega's	Mondelinge en schriftelijke vragen, adviezen,...
	Derden	Mondelinge vragen, adviezen,...
Autonomie	<u>De functie kan autonoom beslissen over:</u>	
	<ul style="list-style-type: none"> - Concrete uitvoering van de opgelegde taken; - Administratieve organisatie van de discipline noodplanning; - Het geven van externe adviezen/beslissingen in routinezaken - Eigen werking - Problemen of benodigdheden ter ondersteuning van de dagelijkse werking 	
	<u>De functie moet autorisatie vragen voor:</u>	
	<ul style="list-style-type: none"> - Het nemen van beslissingen met belangrijke operationele, juridische of financiële consequenties. 	
Arbeidsomstandigheden Arbeidsvoorwaarden	Plaats in het organogram	De deskundige ICT valt onder de verantwoordelijkheid van de ICT-verantwoordelijke.
	Specifieke kenmerken	Flexibiliteit na de werkuren
	Niveau	Bachelor diploma informatica, ICT, ...

Versie	ZR	Status
1	23/2/2018	goedgekeurd